

Порядок вирішення спорів

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від Споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між Споживачем та Постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

Контактна інформація посадової особи АТ «ДНПРОАЗОТ», відповідальної за розв'язання спорів:

Пустовойт Андрій Михайлович	Заступник Голови Правління – комерційний директор	+ 380 569- 55-81-32 + 380 569- 55-81-33 + 380 569- 55-83-68 Office2@azot.com.ua gaz@azot.com.ua
--------------------------------	---	---

У разі виникнення спірних питань, звертайтеся за адресою:

51909, Дніпропетровська обл., м. Кам'янське, вул. С.Х. Горобця, 1,
(будівля заводууправління) каб. 212. (внутрішній телефон 83-68),
тел. 0569 55 -81-32, 0569 55 -81-33, 05692 7-43-33, 0569 55 83-68, 05692 7-06-
40.

Режим роботи:

понеділок - четвер з 8:00 до 17:00,
п'ятниця з 8:00 до 16:00,
перерва 12:00 – 12:48.

Порядок звернення споживачів

У разі виникнення питань, звертайтеся за адресою:

51909, Дніпропетровська обл., м. Кам'янське, вул. С.Х. Горобця, 1,
(будівля заводууправління) каб. 212. (внутрішній телефон 83-68).

Режим роботи:

понеділок - четвер з 8:00 до 17:00,
п'ятниця з 8:00 до 16:00,
перерва 12:00 – 12:48.

Контакти:

Пустовойт Андрій Михайлович	Заступник Голови Правління – комерційний директор	+ 380 569- 55-81-32 + 380 569- 55-81-33 Office2@azot.com.ua
Мамута Дмитро Юрійович	Начальник відділу з забезпечення енергоносіями	+ 380 5692- 7-43-33 mamuta@azot.com.ua
Шльонова Олена Василівна	Провідний економіст відділу з забезпечення енергоносіями	+ 380 569- 55-83-68 + 380 5692-7-06-40 gaz@azot.com.ua
Дука Мілана Юріївна	економіст відділу з забезпечення енергоносіями	+ 380 569- 55-83-68 + 380 5692-7-06-40 duka@azot.com.ua